

Tular kemudahan di Terminal Sentral Kuantan kurang memuaskan

Oleh NORAWAZNI YUSOF 01 Januari 2024 01:10pm **Masa membaca: 1 minit**



Chon Siang memeriksa cermin di kaunter membeli tiket di TSK pada Isnin.

KUANTAN - Kemudahan di Terminal Sentral Kuantan (TSK) dalam keadaan kurang memuaskan tular di media sosial pada Isnin.

Facebook Pahang Darul Makmur mendedahkan keadaan eskalator rosak yang menyukarkan warga emas dan orang kurang upaya (OKU) untuk naik dari platform ke tingkat atas.

Selain itu, turut didedahkan keadaan tandas yang didakwa rosak di bahagian paip dan cat pada lantai turut mengelupas serta semua cermin di platform TSK kotor.

Menurut kenyataan itu, kemudahan tidak terurus dan gagal diselia dengan baik memberikan imej buruk kepada pengunjung yang datang ke Kuantan.

Dalam pada itu Pengurus TSK, Khairul Amilin Abdul Halil berkata, pihaknya mengambil maklum terhadap aduan dan rungutan daripada pengguna berhubung kemudahan di terminal terbabit.



Cermin yang dikatakan kotor mengundang rasa ketidakselesaan penggunaan. Foto Facebook Pahang Darul Makmur.

Menurutnya, kerja-kerja menambah baik sentiasa dilaksanakan namun masalah membabitkan penyelenggaraan adalah sesuatu yang di luar jangka.

"Kami terima semua aduan bagi memastikan pengguna selesa menggunakan semua kemudahan di terminal ini.

"Jika ada pengguna tidak berpuas hati mereka boleh membuat aduan dengan menghantar mesej di Facebook rasmi TSK," katanya pada Isnin.

Mengulas lanjut mengenai aduan melalui media sosial itu, Khairul Amilin menjelaskan laluan eskalator ditutup buat sementara waktu bagi proses pembaikan handrail.

Katanya, penutupan itu perlu dibuat kerana keadaan handrail sangat kritikal dan membahayakan pengguna.

"Kami mohon maaf atas segala kesulitan yang berlaku. Namun kondisi handrail yang crack (retak) menyebabkan kami terpaksa menutup laluan eskalator atas faktor keselamatan pengguna.



Chon Siang menunjukkan eskalator yang rosak.

"Jika kami jalankan (buka laluan) eskalator dalam keadaan (rosak) begitu, kami dianggap telah melanggar peraturan pihak Jabatan Keselamatan dan Kesihatan Pahang," ujarnya.

Bagi kemudahan tandas pula, beliau berkata, lantai tandas yang dicat dengan epoxy untuk menjadikan lantai lebih nampak kemas.



TSK menutup laluan eskalator buat sementara waktu bagi proses pembaikan handrail.

Jelasnya, namun setelah empat tahun, cat mengelupas dan meninggalkan kesan yang merencatkan mata.

"Jadi untuk itu, kami sedang mengkaji untuk menggunakan kaedah lain selain epoxy," jelasnya yang menempatkan pasukan pembersihan bagi membersihkan tandas dengan kadar lebih kerap.

Khairul Amilin menambah, cermin platform di bangunan terminal tersebut telah cuci sebelum musim cuti dan perayaan Krismas.

Jelasnya, namun kemungkinan disebabkan cuaca yang hujan dan lembab menyebabkan cermin terbabit mudah dinaikkan kulat serta habuk lebih jelas ada di cermin.

Maklum jika gagal selesai masalah kemudahan awam di TSK - Chon Siang