

Zoom perkenal inovasi berlandaskan AI

Oktober 5, 2023 @ 11:16am



Pengasas dan CEO Zoom, Eric S Yuan.

KUALA LUMPUR: Dalam bidang komunikasi digital dan kerjasama, Zoom Video Communications Inc (Zoom) giat memperkenalkan siri inovasi platform terkini dalam usaha memudahkan lagi operasi dan mengoptimumkan kos syarikat.

Perkembangan yang berteraskan keupayaan Kecerdasan Buatan (AI) bertujuan untuk mentakrif semula masa depan pekerjaan dengan memudahkan dan meningkatkan jadual kerja harian melalui alat komunikasi dan kerjasama yang berkesan, kata syarikat itu dalam satu kenyataan.

Satu pendedahan penting di acara itu adalah Zoom Docs, satu alat futuristik yang direka dengan AI di terasnya, yang dijangka akan tersedia secara umum pada 2024.

"Sebagai ruang kerja yang fleksibel dan modular, Zoom Docs mengintegrasikan dengan Zoom dan aplikasi pihak ketiga dengan lancar, menyediakan persekitaran yang kondusif untuk pasukan dan individu untuk mencipta, bekerjasama, mengurus projek, dan mengekalkan organisasi," kata kenyataan itu.

"Ia tidak hanya merangkumi keupayaan dokumen tradisional, wiki, dan blok kandungan seret dan lepas untuk pelbagai media; tetapi ia juga menggunakan fungsi berpandukan AI untuk mengisi dokumen secara automatik dengan kandungan dari Mesyuarat Zoom, menjana kandungan melalui Zoom AI Companion, merumuskan, dan memudahkan pencarian dokumen," kata kenyataan itu.

Di acara tahunan itu, Zoomtopia 2023, Pengasas dan Ketua Eksekutif (CEO) Zoom, Eric S Yuan, menekankan kepentingan alat kerjasama dan komunikasi yang kukuh di tengah-tengah landskap kerja yang berubah: "Sebagaimana kerja terus berkembang dan memberikan cabaran baru, satu perkara akan kekal sama: alat kerjasama dan komunikasi yang berkesan adalah penting untuk kejayaan perniagaan."

Juga dipamerkan adalah Zoom AI Companion, pembantu digital AI generatif yang kini membawa kepada meja keupayaan Whiteboard baru dan telah meluaskan jangkauannya kepada pelanggan industri tambahan dengan memperkenalkan keupayaan ringkasan Mesyuarat dan Sembang Pasukan.

Ciri menonjol adalah penyertaannya tanpa kos tambahan untuk pengguna berbayar pada akaun yang layak, berbanding dengan tawaran serupa dari pesaing yang mungkin menelan kos \$30 atau lebih per pengguna setiap bulan.

Selaras dengan permintaan untuk penyelesaian kerja hibrid dan jarak jauh, Zoom memperkenalkan lagi inovasi platform.

Ia termasuk pembabitan pekerja yang dipertingkatkan melalui Workvivo, penyelesaian pembabitan dan komunikasi pekerja yang baru-baru ini diperolehi oleh Zoom.

Workvivo, yang bertujuan untuk memastikan pekerja dalam model kerja hibrid hari ini dimaklumkan, terlibat, dan disambungkan, akan dapat diakses secara langsung dalam klien desktop Zoom dalam beberapa minggu yang akan datang.

Untuk melengkapi model kerja hibrid, ciri-ciri yang akan datang seperti ciri Wayfinding dalam Tempahan Ruang Kerja dan My Office View di Huddles diperkenalkan, disetkan akan tersedia pada tahun depan.

Sebagai tambahan, Zoom telah memperkemas proses pra-mesyuarat dengan kemunculan ciri-ciri baru dalam Zoom Scheduler, yang membolehkan pengguna menyertakan pautan tempahan sekali guna, menambah logo halaman tempahan yang disesuaikan, dan mengurus sokongan akaun berganda antara lain.

Zoom juga memfokuskan perhatian pada penyelesaian pengalaman pelanggan (CX) berpandukan AI yang direka untuk membantu pasukan yang berhadapan dengan pelanggan dalam menyediakan sokongan dan penglibatan yang holistik.

Inovasi seperti AI Expert Assist, yang memanfaatkan bahasa perbualan semula jadi untuk menyediakan tindakan dan output kontekstual secara real-time, dan integrasi Zoom Virtual Agent dan Zoom Contact Center dengan aplikasi mesej digital Meta yang popular, WhatsApp dan Messenger, diperkenalkan untuk membantu perniagaan membentuk dan mengukuhkan hubungan pelanggan.

"Komitmen Zoom untuk menyediakan platform terbuka yang menyokong ekosistem integrasi, aplikasi, dan rakan, dengan itu menawarkan pelanggan pilihan penyelesaian pihak ketiga, diulangi dengan pengenalan inovasi-inovasi ini," kata kenyataan itu.